

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych – rejestrowanie przychodzących rozmów telefonicznych.	
TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, reprezentowany przez Kierownika MOPS.
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Siedziba: 59-900 Zgorzelec, ul. Traugutta 77B, tel.757756911
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się telefonicznie pod nr telefonu 757756911 lub pisemnie na adres Administratora. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	Pani/Pana dane zarejestrowane podczas rozmowy telefonicznej będą przetwarzane w celu poprawy jakości i bezpieczeństwa świadczonych usług. Pozyskane podczas rozmowy telefonicznej dane osobowe przetwarzane są na podstawie Pani/Pana zgody na ich przetwarzanie, tj. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit „a” RODO.
ODBIORCY DANYCH	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane odpowiednim podmiotom, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe zarejestrowane w trakcie rozmowy telefonicznej (w systemie rejestracji dźwięku) przechowywane będą przez okres 30 dni, od daty ich zarejestrowania, po tym okresie zostaną zniszczone. Termin usunięcia danych może ulec przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania prowadzonego na podstawie przepisów prawa lub gdy Administrator powziął informację, iż mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	Posiada Pani/Pan prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Przysługuje Pani / Panu prawo do cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Powyższe nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody.
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	W przypadku nieprawidłowości przy przetwarzaniu danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie, ul.Stawki 2.
INFORMACJA O PROFILOWANIU ORAZ ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI	Pani/Pana dane nie będą podlegać automatycznym sposobom przetwarzania danych opierających się na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, nie będą też podlegać profilowaniu.